

UPOZORNĚNÍ OHLEDNĚ BEZPEČNOSTI VÝROBKU

Květen 2025

Vážený zákazníku společnosti Hansgrohe.

Společnost Hansgrohe zjistila problém s bezpečností, který se týká horních sprch Hansgrohe Rainmaker Select model 460 1, 2 a 3jet a 580 3jet s tabulí bílého (bezpečnostního) skla vyrobených před datem 1. července 2022 a tabulí černého (bezpečnostního) skla vyrobených před datem 1. listopadu 2022.

A: O jaký problém s bezpečností se jedná?

Pokud nejsou trysky horní sprchy řádně čištěny podle pokynů, mohou se ucpat nánosem vodního kamene.

Tryska ucpaná vodním kamenem nepropouští vodu. Pokud jsou všechny nebo téměř všechny trysky ucpané vodním kamenem, voda v kartuši horní sprchy vytváří tlak. To může vést k deformaci kartuše i tabule (bezpečnostního) skla a následně k rozbití tabule (bezpečnostního) skla. Tabule (bezpečnostního) skla je potažena bezpečnostní fólií. Bezpečnostní fólie však nemusí zcela zabránit pádu rozbitých částí tabule (bezpečnostního) skla na uživatele.

Pád části bezpečnostního skla může způsobit pořezání uživatele, který se v okamžiku rozbití nachází pod horní sprchou.

Pamatujte, že pokud je horní sprcha Hansgrohe Rainmaker Select čištěna v souladu s pokyny k údržbě, nejedná se o žádný problém s bezpečností. Horní sprcha Hansgrohe Rainmaker Select je bezpečný výrobek. Problém z bezpečností je způsoben nesprávnou údržbou/čištěním.

B: Co dělat?

Pravidelně čistěte a odstraňujte usazeniny vodního kamene v tryskách. Neodstranění usazenin vodního kamene může způsobit rozbití skla a riziko pořezání.

Při správném čištění trysek k usazování vodního kamene v tryskách nedochází a rozbití tabule (bezpečnostního) skla nehrozí. V zeměpisných oblastech, kde voda obsahuje více vodního kamene, je nutné sprchovou hlavici čistit pravidelněji, aby se v tryskách netvořily usazeniny vodního kamene.

Pokyny k čištění naleznete na adrese:

<https://www.hansgrohe.com/bath/guide/care-and-service/care-tips-for-showers>

https://spares.hansgrohe.com/mam/celum/celum_assets/16__hrgi0079_.pdf

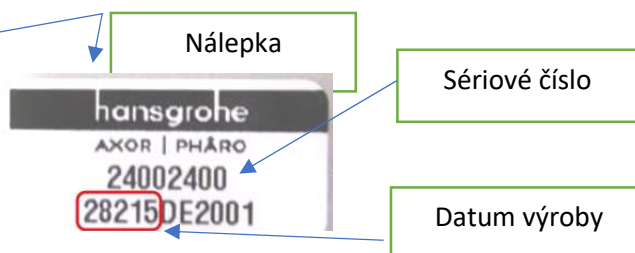
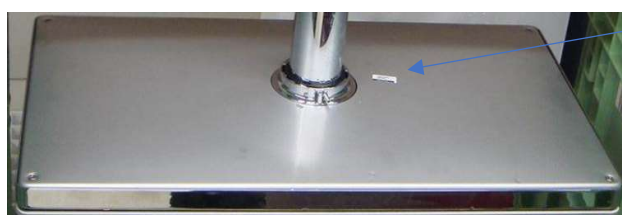
Pokud tabule skla horní sprchy vykazuje praskliny nebo známky rozbití, okamžitě přestaňte sprchu používat a kontaktujte společnost Hansgrohe na adrese productinfo@hansgrohe.com nebo www.hansgrohe.com/contact-us.

C. Jak ověřit, zda se upozornění týká vašeho výrobku?

Upozornění se týká pouze horních sprch Hansgrohe Rainmaker Select model 460 1, 2 a 3jet a 580 3jet s tabulí bílého (bezpečnostního) skla vyrobených před datem 1. července 2022 a tabulí černého (bezpečnostního) skla vyrobených před datem 1. listopadu 2022

Název modelu	Sériové číslo		Datum výroby
	Tabule bílého skla	Tabule černého skla	
Horní sprcha Rainmaker Select model 460 1, 2 a 3jet	2400240x	2400260x	Vyrobeno s tabulí bílého (bezpečnostního) skla (xxxxx40x) před datem 1. července 2022 a tabulí černého (bezpečnostního) skla (xxxxx60x) před datem 1. listopadu 2022
	2400340x	2400360x	
	2400440x	2400460x	
	2400540x	2400560x	
	2400640x	2400660x	
	2400740x	2400760x	
	2401240x	2401260x	
	2401340x	2401360x	
	2401440x	2401460x	
	2401540x	2401560x	
	2401640x	2401660x	
	2401740x	2401760x	
	2702840x	2702860x	
	2702940x	2702960x	
	2710640x	2710660x	
	2710940x	2710960x	
Horní sprcha Rainmaker Select model 580 3jet	2400140x	2400160x	
	2401140x	2401160x	

Sériové číslo a datum výroby najdete na nálepce umístěné v horní části horní sprchy:



Ve výše uvedeném příkladu je datum výroby 28215. Poslední dvě čísla data výroby značí rok a první čísla průmyslový den v daném roce, kdy byl výrobek vyroben.

V uvedeném příkladu je datem výroby 282. den roku 2015 (tj. 9. října 2015).

Dotčené výrobky byly vyrobeny před 18222 (bílé sklo) nebo 30522 (černé sklo).

Jak již bylo uvedeno, dotčené výrobky můžete používat i nadále, ale musíte je pravidelně čistit podle návodu, abyste zabránili usazování vodního kamene v tryskách a na nich.

A i když se toto bezpečnostní upozornění vašeho výrobku netýká, vždy čistěte svůj výrobek Hansgrohe podle pokynů k údržbě.

* * *

Za způsobené nepříjemnosti se omlouváme a velice si vás jakožto našeho zákazníka vážíme. Případné dotazy nebo připomínky směřujte na productinfo@hansgrohe.com.

Se srdečným pozdravem

Tým společnosti Hansgrohe